

MVP (Minimum Viable Product) Haftungsausschluss

Durch das Klicken auf „Zustimmen“ , erkenne ich an:

- Ich interagiere mit einem KI-gestützten System über Chat und Sprache zur Geschäftsberatung und Unterstützung bei der Onboarding-Prozess.
- Meine Eingaben werden aufgezeichnet, gesammelt und verarbeitet, um meine Erfahrung zu personalisieren und mich zum passenden Produkt zu führen.
- Ich stimme der Erhebung meiner geschäftsbezogenen Daten zu, die sicher gespeichert und gemäß der Datenschutzerklärung von Drittanbietern (AWS, Hetzner, AWS Polly, Mistral) verarbeitet werden.
- Ich verstehe, dass ich keine sensiblen persönlichen Daten weitergeben sollte. Geschäftsdaten werden nach 7 Tagen Inaktivität gelöscht.
- Der KI-Assistent ist nicht autonom und dient ausschließlich der Beratung – alle Aktionen erfordern meine Bestätigung.
- **Haftungsausschluss:** Mir ist bewusst, dass keine Rechtsansprüche geltend gemacht werden können, falls der KI-Assistent mir aufgrund eines technischen Fehlers Angebote empfiehlt, die nachweislich nicht mit dem Produktportfolio der besuchten Website zusammenhängen.

☐ Ich stimme der Erhebung und Nutzung meiner geschäftsbezogenen Chat- und Sprachdaten zur Verbesserung des Kundensupports zu.

☐ Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an Drittanbieter zur Optimierung und Schulung unserer Kundensupport-Modelle zu.

Datenschutzerklärung für den KI-Agenten

Gültig ab: 01.03.2025

1. Einführung

Holistic Payment Connect GmbH und sein KI-Dienstleister Mind Loom Solutions FlexKapG („wir“, „uns“ oder „unser“) legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, speichern und schützen, wenn Sie mit unserem KI-Verkaufsagenten („Dienst“) interagieren.

Unser KI-Dienst ist nicht darauf ausgelegt, alle Arten von Gesprächen zu unterstützen. Er ist speziell darauf abgestimmt, Unternehmen bei der Auswahl und dem Kauf von Kassensystemen und Zahlungslösungen zu unterstützen.

Durch die Nutzung unseres Dienstes erklären Sie sich mit den Bestimmungen der Datenschutzerklärung des Unternehmens einverstanden.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten gemäß den folgenden Rechtsgrundlagen der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)**: Wenn Sie freiwillig Daten für KI-gestützte Produktempfehlungen bereitstellen.
- **Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)**: Wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um Sie bei der Produktauswahl und Onboarding zu unterstützen.
- **Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)**: Zur Verbesserung der Genauigkeit unserer KI und zur Sicherstellung von Sicherheit und Compliance.

3. Erhobene Daten

Bei der Nutzung unseres KI-Verkaufsagenten können folgende Daten erhoben werden:

- **Geschäftsbezogene Informationen**: Firmenname, Branche, Unternehmensgröße und Kontaktdaten zur Bereitstellung passender Produktempfehlungen.
- **Interaktionsdaten**: Text- und Sprachinteraktionen mit dem KI-System zur Personalisierung von Empfehlungen.
- **Sitzungs-Metadaten**: Sitzungszeitstempel, Präferenzen und Aktivitätsprotokolle.
- **Audit-Trail-Daten**: Protokolle von Interaktionen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Sicherheitszwecke.

Wichtiger Hinweis: Bitte geben Sie **keine sensiblen personenbezogenen** Daten wie Bankkontodaten, amtliche Identifikationsnummern (sofern nicht ausdrücklich erforderlich) oder gesundheitsbezogene Informationen an. Wir werden solche Daten **niemals** anfordern, es sei denn, sie sind von unseren Partner-Finanzinstituten als Voraussetzung für die Bereitstellung von Kartenakzeptanzdiensten vorgeschrieben.

4. Nutzung Ihrer Daten

Die erhobenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Bereitstellung **personalisierter Empfehlungen** für Kassensysteme und Zahlungslösungen.

- Verbesserung der Genauigkeit und Funktionalität unseres KI-Systems.
- Sicherstellung von **Compliance und Sicherheit** durch Audit-Protokolle.
- Vorbefüllen von Registrierungs- und Kaufformularen (**vorbehaltlich Ihrer endgültigen Bestätigung**).
- Bereitstellung einer effizienten und benutzerfreundlichen Erfahrung.

Automatisierte Entscheidungsfindung: Unser KI-System gibt **empfehlende Hinweise**, trifft jedoch **keine automatisierten Entscheidungen**, die Ihre Rechte oder rechtliche Stellung beeinflussen.

5. Datenweitergabe & Drittanbieter-Dienste

Wir verkaufen Ihre Daten **nicht** an Dritte. Zur Bereitstellung des Dienstes können wir Ihre Daten jedoch an die folgenden DSGVO-konformen Dienstleister weitergeben:

Provider	Purpose	Location
AWS (Amazon Web Services)	Datenspeicherung und Verarbeitung	EU-basierte Servers
Hetzner Cloud	Virtuelle Maschinen-Hosting	Deutschland (DSGVO-konform)
AWS Polly	Text-to-Speech-Dienste	EU-basierte Verarbeitung
Mistral (öffentlicher Endpunkt)	Large Language Model (LLM)-Inferencing	EU-basierte Servers
Langfuse	Audit-Trail -Logging & Überwachung	EU-basierte Servers

Alle Drittanbieter haben **Datenverarbeitungsvereinbarungen (DPA)** mit uns abgeschlossen, um die **DSGVO-Compliance** sicherzustellen.

Internationale Datenübertragungen: Falls Daten außerhalb der EU verarbeitet werden, stellen wir durch **Standardvertragsklauseln (SCCs)** sicher, dass die Verarbeitung DSGVO-konform bleibt.

6. Aufbewahrung und Löschung von Daten

- **Geschäftsbezogene Daten** werden für maximal **7 Tage** nach Inaktivität gespeichert und anschließend unwiderruflich gelöscht.
- **Audit-Protokolle** können gemäß gesetzlichen Vorschriften für Compliance-Zwecke länger aufbewahrt werden.
- Sie können jederzeit eine **sofortige Löschung** Ihrer Daten beantragen (siehe Abschnitt 7).

7. Ihre Rechte nach DSGVO

Gemäß DSGVO haben Sie das Recht auf:

- **Zugriff** – Anfordern einer Kopie Ihrer gespeicherten Daten.
- **Berichtigung** – Korrektur unrichtiger Daten.
- **Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** – Beantragung der Datenlöschung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Widerruf der Einwilligung** – Rücknahme Ihrer zuvor erteilten Zustimmung.
- **Datenübertragbarkeit** – Erhalt Ihrer Daten in maschinenlesbarem Format (Art. 20 DSGVO).
- **Widerspruch gegen Verarbeitung** – Einspruch gegen die Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO).

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns unter **office@holisticpayment.com**.

Falls Sie glauben, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, können Sie eine Beschwerde bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde** (www.dsb.gv.at) einreichen.

8. Sicherheitsmaßnahmen

Wir setzen strenge Sicherheitsprotokolle um, darunter:

- **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** (Daten während der Übertragung & Speicherung).
- **Regelmäßige Sicherheitsprüfungen** und Penetrationstests.
- **DSGVO-konforme Speicherung** auf AWS- und Hetzner-Cloud-Servern.

9. Änderungen an dieser Richtlinie

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich aktualisieren. Wesentliche Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht.

10. Kontaktinformationen

Für datenschutzbezogene Anfragen kontaktieren Sie bitte:

E-Mail: office@holisticpayment.com

Adresse: Gerichtsweg 7, 2540 Bad Vöslau, Österreich

Nutzungsbedingungen für KI-Agenten

Gültig ab: 01.03.2025

1. Annahme der Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung des KI-Verkaufsagenten stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Falls Sie nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, den Dienst nicht zu nutzen.

2. Beschreibung des Dienstes

Der KI-Verkaufsagent unterstützt Sie bei der Produktauswahl für Kassensysteme und Zahlungsterminals. Der Dienst ist rein informativ und erfordert die Bestätigung des Nutzers, bevor Maßnahmen ausgeführt werden.

3. Pflichten des Nutzers

- Bereitstellung korrekter geschäftlicher Informationen.
- Vermeidung der Weitergabe sensibler persönlicher Daten.
- Unterlassen jeglicher irreführenden Verhaltensweisen, Missbrauch oder Fehlverhalten bei der Interaktion mit dem KI-Verkaufsagenten.
- Prüfung und Bestätigung aller vorausgefüllten Formulare vor der Übermittlung.

4. Haftungsbeschränkung

Wir übernehmen keine Verantwortung für Entscheidungen, die auf den Empfehlungen des KI-Agenten basieren. Die endgültige Entscheidung liegt bei Ihnen.

5. Datenverarbeitung & Datenschutz

Die Nutzung des Dienstes unterliegt unserer Datenschutzerklärung:

 [Datenschutzerklärung](#)

 [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

6. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen österreichischem Recht. Streitfälle werden vor den zuständigen Gerichten in Wien, Österreich, entschieden.