

Holistic Payment
Länder-Spezifisch
Geschäftsbedingungen
Abrufbar auf: www.holisticpayment.com
Letzte Aktualisierung am: 25.11.2023

1. Inflation und Preisanpassungen

HOLISTIC PAYMENT hat das Recht, die im VERTRAG festgelegten Entgelte und erstattungsfähigen Auslagen anhand des veröffentlichten Verbraucherpreisindex im jeweiligen Land anzupassen. Diese Anpassungen werden auf Grundlage der jährlichen Inflation zum Dezember eines jeden Jahres berechnet. Zur Anpassung der Gebühren und/oder erstattungsfähigen Kosten wird HOLISTIC PAYMENT den HÄNDLER innerhalb der ersten sechs Monate eines Kalenderjahres schriftlich über die geplante Anpassung informieren. Sollte HOLISTIC PAYMENT in einem oder mehreren Jahren keine Anpassung der Gebühren und/oder erstattungsfähigen Auslagen vornehmen, behält sie sich das Recht vor, solche Anpassungen rückwirkend in den darauffolgenden Jahren vorzunehmen.

Für Österreich gilt der veröffentlichte Verbraucherpreisindex (VPI) auf WWW.statistik.at

Für Deutschland gilt der veröffentlichte Verbraucherpreisindex (VPI) auf WWW.de.statista.com/statistik/daten/studie/38504/umfrage/verbraucherpreisindex-in-deutschland/

2. Signatur

Für HÄNDLER mit Sitz und Betrieb in Österreich sind verschiedene Signatureinheiten, unter Berücksichtigung der entsprechenden

Vorgaben von A-Trust, verfügbar. HÄNDLER mit Sitz und Betrieb in Deutschland haben Zugang zu verschiedenen Signatureinheiten gemäß den Vorgaben von Fiskaly. Eine Signatureinheit ist für den Zeitraum gültig, für den sie am Kaufdatum erworben wurde, sofern sie nicht innerhalb dieses Zeitraums abgemeldet wird. Sobald eine Signatur abgemeldet wird (durch den HÄNDLER selbst, seinen Steuerberater oder einen bevollmächtigten Vertreter), kann sie nicht mehr genutzt werden. Wenn der HÄNDLER erneut eine Signatur benötigt, ist der Erwerb einer neuen Signatur erforderlich.

3. Registrierung von Registrierkassen

HÄNDLER, die ihren Unternehmenssitz und ihre Geschäftstätigkeit in Österreich oder Deutschland haben, sind verantwortlich dafür, die von ihnen erstellten Signaturen oder Signaturanfragen sorgfältig zu überprüfen. Sollten dabei Unstimmigkeiten oder Fehler festgestellt werden, ist der HÄNDLER dazu angehalten, HOLISTIC PAYMENT unverzüglich per E-Mail an support@holisticpayment.com zu informieren oder als Supportanfrage auf dem MERCHANT-Portal <https://holisticpayment.odoo.com> einzureichen. Für HÄNDLER mit Geschäftssitz und -tätigkeit in Österreich ist ein spezieller Finanzonline-Registrierkassenbenutzer-Zugang erforderlich. Dieser spezielle Zugang ist ausschließlich für die Verwendung von Registrierkassen bestimmt und gestattet keinen Zugriff auf andere Finanzonline-Daten. Zusätzlich müssen HÄNDLER mit registrierten Unternehmen und Betriebsstätten in Österreich HOLISTIC PAYMENT die folgenden Daten zum Zwecke der Signaturerstellung zur Verfügung stellen: (i) Teilnehmer-Identifikation, (ii) Benutzer-Identifikation, (iii) Persönliche Identifikationsnummer (PIN). Die Registrierung der Registrierkasse des Händlers für HOLISTIC PAYMENT wird in Deutschland von der Firma Fiskaly Germany GmbH durchgeführt.

4. Finanzrechtliche Bestimmungen

Die finanzielle und rechtlich verbindliche Aktivierung der Software erfolgt durch die Aktivierung des Händlerkontos, wodurch die Umsatzabrechnung eingeleitet wird. Die Aktivierung erfolgt gemäß den Bestimmungen der Registrierkassenverordnung (RKSv) für Händler mit eingetragenen Unternehmen und Geschäftstätigkeiten in Österreich sowie entsprechend den Bestimmungen der Kassensicherungsverordnung (KassensichV) für Händler mit eingetragenen Unternehmen und Geschäftstätigkeiten in Deutschland. Ab diesem Zeitpunkt können erstellte Rechnungen nicht mehr ohne Protokollierung gelöscht oder geändert werden. Stornierte Buchungen bleiben zusammen mit ihren Anmerkungen im System dokumentiert. Es existieren rechtliche Anforderungen bezüglich stornierter Buchungen, wie beispielsweise die Unveränderlichkeit der Daten usw. HOLISTIC PAYMENT bemüht sich nach bestem Wissen und Gewissen, den gesetzlichen Anforderungen in Österreich und Deutschland zu entsprechen. Sollten dennoch Fehler auftreten, werden diese umgehend korrigiert und die finanziellen Buchungen entsprechend dokumentiert. HOLISTIC PAYMENT übernimmt jedoch keine Haftung für derartige Fehler.